

Algemene voorwaarden

OMNIA Praktijk voor natuurgeneeswijzen

Petra Bakker-Verhoeven

Eikenlaan 12 5595 AG Leende

06-23261313

info@omnia-touch.nl

KvK nummer: 61534048

BTW-nummer: NL001694579B75

Zorgverleningsnummer: 90104872

AGB-code praktijk: 90064165

VBAG – nummer: 21612032

MET – nummer: 2020-101

RBCZ – nummer: 174580R

1. Algemeen

1.1 Afspraken voor behandelingen in de praktijk of op locatie dienen op voorhand gemaakt te worden hetzij telefonisch, persoonlijk of per email en zijn onder vermelding van volledige NAW gegevens.

1.2 Bij het maken van een afspraak wordt ingestemd met de Algemene Voorwaarden zoals vermeld in deze voorwaarden en op de website www.omnia-touch.nl

1.3 OMNIA heeft hygiëne hoog in het vaandel staan. Schoon linnengoed wordt verzorgd door OMNIA en zit in de prijs inbegrepen.

1.4 OMNIA staat voor klanttevredenheid en kwaliteit. Laat het weten als u wensen heeft of als u niet tevreden bent, alleen dan kan er gezocht worden naar een oplossing.

2. Afspraken bij behandeling

2.1 Vóór iedere behandeling vindt een kort gesprek plaats waarin gevraagd wordt naar uw (medische) conditie, allergieën, klachten, bijzonderheden en evaluatie voorgaande behandeling. Het is voor uw welzijn van belang om eerlijke informatie te verstrekken zodat een behandeling verantwoord kan plaatsvinden. Bij eventuele contra-indicaties zal geen behandeling geboden worden en in overleg nadere afspraken met u worden gemaakt. **U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor uw gezondheid!**

2.2 Tijdens uw behandeling neemt OMNIA geen telefoon aan. Het is aan te bevelen om ook uw mobiele telefoon uit te zetten.



2.3 OMNIA biedt diverse behandelingen aan. Er worden onder geen enkele voorwaarde erotische massages gegeven. Seksueel getinte uitlatingen worden eveneens niet op prijs gesteld en betekenen einde behandeling.

3. Annuleren

3.1 Indien een door u gemaakte afspraak niet door kan gaan, dient deze minimaal 24 uur van te voren afgezegd of verzet te worden. Is dit niet het geval dan brengt OMNIA het behandel tarief bij u in rekening.

4. Betalingen en tarieven

4.1 Alle behandelingen c.q. diensten kunnen contant of op factuurbasis betaald worden.

4.2 Betalingen per factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op rekeningnummer NL31RBRBo898227623 t.n.v. PJHM Bakker-Verhoeven te Leende onder vermelding van naam, factuur- en cliëntnummer.

4.3 OMNIA vermeldt alle tarieven van behandelingen voor cliënten op de website.

4.4 Voor bedrijven of instellingen die diensten van OMNIA willen inkopen geldt, dat in overleg prijsafspraken gemaakt worden. Deze worden in een overeenkomst schriftelijk vastgelegd.

4.5 Bij behandelingen op locatie bij een cliënt thuis of in een zorginstelling buiten Leende wordt een reiskostenvergoeding berekend van €0,30 per gereden kilometer inclusief BTW (ANWB routeplanner). Bij een reistijd, enkele reis, langer dan 45 minuten wordt een tarief van €25,00 exclusief BTW per uur doorberekend voor alle minuten die meer zijn dan de hierboven gestelde tijd van 45 minuten.

4.6 Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de afgesproken betalingstermijn van 14 dagen, behoudt OMNIA zich het recht voor de (verdere) behandeling te staken dan wel op te schorten.

4.7 Indien tijdige betaling achterwege blijft is OMNIA gerechtigd om de op dat moment geldende wettelijke rente te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het moment van betaling. Daarnaast kan OMNIA de openstaande betaling uit handen geven aan een incassobureau.

5. Persoonsgegevens en privacy

5.1 Voor een veilige en goede beroepsuitoefening vraagt OMNIA vóór uw eerste behandeling alle relevante gegevens zoals NAW gegevens, contactadres bij noodgevallen, medische gegevens en eventuele behandelaars.

5.2 OMNIA zal uw persoonlijke en vertrouwelijke gegevens opnemen in een beveiligd geautomatiseerd systeem en slechts gebruiken binnen de eigen praktijk.

Uitsluitend met schriftelijke instemming van de cliënt kan OMNIA behandelgegevens ter beschikking stellen aan andere (medische) behandelaars.

5.3 OMNIA verplicht zich in overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming, tot geheimhouding van uw behandeldossier en alle vertrouwelijke informatie vertelt tijdens de behandeling.

5.4 In het kader van de WTZa heeft OMNIA een waarnemingsovereenkomst afgesloten. Bij langdurige afwezigheid, ziekte en beëindiging praktijk kunt u worden door verwezen naar een collega.

5.5 OMNIA is verplicht, in het kader van de Wkkgz, uw dossier 20 jaar te bewaren na de laatste behandeling.

6. Aansprakelijkheid

6.1 OMNIA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat u onjuiste en/of onvolledig informatie heeft verstrekt.

6.2 OMNIA is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van uw persoonlijke eigendommen die u heeft meegenomen tijdens de behandeling.

7. Klachten

* Mocht u een klacht hebben over, of ten gevolge van een behandeling, dan stelt OMNIA het op prijs als u binnen 72 uur contact op neemt, zodat adequaat gehandeld kan worden middels advies, een eventuele vervolgspraak of doorverwijzing.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij de formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Als de inzet van klachtenfunctionaris of de wijze waarop uw onvrede of klacht is afgehandeld voor u onbevredigend is, kunt u zich wenden tot de geschillencommissie Zorggeschil.

Voor meer informatie kunt u kijken op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>